

**Welzijnsgroep
Sedna**



**Halfjaarrapportage
2021**

Inhoud

Samenvatting.....	3
Voorwoord	5
1. Bereik.....	6
1.2 Tabel bereik	6
1.2 Toelichting bereik.....	7
2. Doelen, monitoring en effectmeting.....	9
2.1 Doorbreken van armoede	9
2.2 Perspectief voor jeugdigen.....	12
2.3 Doorontwikkelen informele zorg	16
2.4 Adequate werkwijze huiselijk geweld	18
2.5 Versterken zelfredzaamheid van kwetsbare burgers.....	19
2.6 Info & advies.....	20

Samenvatting

Gerealiseerd bereik

Het totale gerealiseerde bereik in 2021 overstijgt de geplande aantallen. Er is echter een duidelijke verschuiving in aantallen zichtbaar tussen de verschillende activiteiten, waarbij een aantal activiteiten zijn achtergebleven. In overeenstemming met 2020 is de ondersteuning van BMW aan volwassenen achtergebleven. Dit is deels te wijten aan de coronamaatregelen. Deze maatregelen zorgden vanzelfsprekend ook voor een aanzienlijk lager bereik van collectief groepswork. Over het algemeen hebben buurtwerkers in moeten zetten op alternatieve activiteiten, veelal met een individuele insteek zoals de huis aan huis bezoeken van Soep op de Stoep. Verder konden zelfhulpgroepen en ontmoetingsplekken/informele dagbesteding vaak niet door gaan. Om die reden hebben de buurtwerkers zich voornamelijk gericht op het ontwikkelingsproces van deze diensten en de hervatting in komend halfjaar. Door coronamaatregelen zijn ook een aantal andere activiteiten vertraagd, zoals het echtscheidingsloket, de tolkenpoule en de trainingen voor huiselijk geweld op scholen en sportverenigingen. Hierdoor is er nog geen bereik gerealiseerd. Hoewel het bereik van de diensten gericht op huiselijk geweld sterk zijn achtergebleven, is er veel gedaan om een adequate werkwijze in te richten. De verwachting is dat dit in de toekomst ook terug te zien is in het gerealiseerde bereik.

Doorbreken van armoede

Voor deze opgave waren doelen gesteld aan de hand van de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM). Zoals gesteld in de subsidieaanvraag, zouden deze doelen worden bijgesteld op basis van nieuwe inzichten en metingen. In 2021 is een eerste verdiepende effectmeting gedaan op basis van ZRM-scores. Voor de ondersteuning gericht op het doorbreken van armoede is een stijging zichtbaar in de mate van zelfredzaamheid van onze klanten. Doordat bij veel klanten sprake is van een zeer lage mate van zelfredzaamheid bij aanvang van ondersteuning, is het hoogst haalbare effect over het algemeen het stabiliseren van de situatie (beperkte zelfredzaamheid). De doelstelling om voor een aanzienlijk deel van de doelgroep een stap te maken naar voldoende zelfredzaamheid of volledige zelfredzaamheid is daardoor vaak niet haalbaar. In het algemeen zullen de doelstellingen om met bepaalde doelgroepen een specifieke mate van zelfredzaamheid te realiseren, in de toekomst moeten worden losgelaten.

Perspectief voor jeugd

Er is een tussentijdse effectmeting gedaan voor de ondersteuning vanuit schoolmaatschappelijk werk (SMW) en jeugdmaatschappelijk werk. Hierin komt naar voren dat onze medewerkers met jeugd (en ouders) aanzienlijke stappen hebben gezet naar een hogere mate van zelfredzaamheid. Vanuit de pilot Goede Start is er ondersteuning geboden aan aanstaande moeders in Emmen. Hierbij overstijgt het bereik en de geboden ondersteuning inmiddels het oorspronkelijke pilotgebied. Binnen de pilot Integrated Care, wordt inmiddels aan 16 gezinnen ondersteuning geboden op basisscholen, door de gezinscoach van Sedna in samenwerking met een onderwijscoach. De inrichting en uitvoering van het echtscheidingsloket is grotendeels vooruitgeschoven naar het tweede halfjaar. Om die reden is hier nog geen concreet bereik gerealiseerd. Voor de jongerenparticipatie vanuit Movements zullen de doelen voor 2021 naar beneden moeten worden bijgesteld; door de coronamaatregelen konden (grote) groepsactiviteiten niet plaatsvinden. Verder is met het jongerenwerk een start gemaakt om per gebied een integrale aanpak met ketenpartners te realiseren. Hieruit is een ketenbenadering voor (overlast gevende) jongerengroepen ontstaan. Tot slot heeft Sedna, buiten de doelen van de subsidieaanvraag om, samen met de toegang het initiatief genomen om de olopende wachttijden in jeugdhulp aan te pakken.

Doorontwikkeling van informele zorg

Door de coronamaatregelen waren collectieve activiteiten met (grote) groepen niet toegestaan. Hierdoor hebben de buurtwerkers van Sedna hun diensten anders in moeten zetten; dat gebeurde veelal individueel en/of door het organiseren van alternatieve (online) activiteiten. De buurtwerkers van Sedna hebben in 2021 actief bijgedragen aan een door inwoners gedragen gebiedsaanpak in Bargeres, Angelslo, De Blokken en De Monden. Daarnaast hebben de buurtwerkers in alle gebieden, in samenwerking met hoofdaanbieders en ketenpartners, gewerkt aan de ontwikkeling van ontmoetingsplekken en informele dagbesteding. Naar verwachting zullen een aantal locaties in de tweede helft van het jaar van start gaan. De opzet en ondersteuning van zelfhulpgroepen werd in het eerste halfjaar beperkt door de coronamaatregelen. Sinds de versoepelingen zetten de buurtwerkers zich in om de groepen weer op te starten en verder te ontwikkelen. Ook de ondersteuning en inzet van vrijwilligers werd door de coronamaatregelen bemoeilijkt. Daar waar mogelijk zijn de vrijwilligers conform de maatregelen ingezet. Voor de diensten waarbij dit niet mogelijk was, zoals de formulierenbrigade, is de dienstverlening vaak opgepakt door de medewerkers zelf. Verder is er ingezet op alternatieve activiteiten zoals 'soep op de stoep', met name op basis van individueel contact (buiten) in plaats van groepswork.

Leveren van een adequate werkwijze voor huiselijk geweld

Sedna heeft in het eerste halfjaar van 2021 stappen gezet in het ontwikkelen van een adequate werkwijze voor huiselijk geweld. Er wordt met ketenpartners gewerkt aan een gezamenlijke visie en aanpak rondom huiselijk geweld binnen de gemeente Emmen. Het is de bedoeling dat dit op termijn zal leiden tot integrale samenwerking en heldere routes in de hulpverleningsketen. De verwachting is dat dit een oplossing zal bieden voor het op dit moment beperkte aantal doorverwijzingen naar Sedna. Daarnaast zal het Sedna de mogelijkheid geven om gezamenlijk met ketenpartners nazorg faciliteiten in te richten. Door de coronamaatregelen is er nog geen concreet bereik gerealiseerd voor de verbetering van de preventieve signaleringsfunctie van onderwijs en (sport)verenigingen. De hiervoor ontwikkelde training is echter klaar voor gebruik. De verwachting is dat in het tweede halfjaar de eerste trainingen kunnen worden gegeven. Daarnaast is Sedna begonnen met het ontwikkelen van een systeemgerichte aanpak van huiselijk geweld, en wordt er met de inzet van een ervaringsdeskundige een aanpak ontwikkeld voor voorlichting en preventie.

Versterken van de zelfredzaamheid van kwetsbare burgers

Naast de reguliere ondersteuning vanuit het buurtmaatschappelijk werk, heeft Sedna er-op-af teams opgezet in samenwerking met hoofdaanbieder Athomefirst. Hiermee worden proactief en vroegtijdig, signalen en hulpvragen bij kwetsbare burgers opgehaald, zodat verdere escalatie van problematiek kan worden voorkomen. Verder is de inrichting van de pilot van Welzijn op Recept op 1 juni van start gegaan. De werving van een welzijnscoach is gestart en er heeft een kennismakingsronde plaatsgevonden met huisartsenpraktijken. Tot slot is Sedna actief in gesprek met de GGZ om de hulpverleningsketen voor kwetsbare volwassenen te versterken.

Voorwoord

Voor u ligt de halfjaarrapportage van Sedna. In deze rapportage wordt inzage gegeven in de realisatie van het geplande bereik en de gestelde doelen in de subsidieaanvraag van 2021. In hoofdstuk 1 wordt het gerealiseerde bereik per maatschappelijke opgave weergegeven en worden de bijzondere afwijkingen toegelicht. In hoofdstuk 2 worden de ontwikkelingen en doelstellingen per maatschappelijke opgave toegelicht, waarbij voor een aantal activiteiten ook een eerste inzage wordt gegeven in de monitoring en effectmeting.

Corona

Ook het eerste halfjaar van 2021 stond in het teken van de coronacrisis. De medewerkers van Sedna moesten hun activiteiten dynamisch en creatief inzetten om in verbinding te blijven met de doelgroep en een goede continuering van de dienstverlening te kunnen waarborgen. Voornamelijk de inzet van collectieve groepsactiviteiten en vrijwilligers werden ernstig beperkt. Hiervoor zijn alternatieve oplossingen gezocht. Daarnaast hebben een aantal projecten en initiatieven vertraging opgelopen. Deze kwesties zullen in hoofdstuk 1 en hoofdstuk 2 nader worden toegelicht.

Monitoring en effectmeting

In 2021 is er een verdiepingsslag gemaakt op het gebied van data-analyse van het registratiesysteem. Hierdoor kunnen we het bereik en de effecten van onze diensten nog beter in kaart brengen. Deze verdiepingsslag vraagt ook om het bijstellen van een aantal doelstellingen binnen de maatschappelijke opgaves. In hoofdstuk 2 wordt hier nader op ingegaan. Verder levert de verdiepende analyse ook meer inzicht in het registratieproces en het gebruik van de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM) door onze medewerkers. Op basis hiervan zal in de tweede helft van 2021 met onze medewerkers meer aandacht worden besteed aan het registratieproces, om zo de kwaliteit van de registratie en de hierop gebaseerde data te waarborgen en te verbeteren.

1. Bereik

1.2 Tabel bereik

Maatschappelijke opgave	Categorie	Gepland bereik t/m 18 juni	Realisatie (peildatum 18 juni)	Gepland bereik '21
Info & advies	Info & Advies	2543	2044	5410
Het doorbreken van armoede	Problematische Huurschulden	47	37	100
	Schuldhelpverlening	80	116	170
	Optimaal leven	19	24	40
	Ondersteuning BMW	219	2	465
	Groepswerk BMW	176	46	375
	Laaggeletterdheid groepswerk	47	77	100
	Armoede	52	47	110
	Subtotaal	639	349	1360
Perspectief voor jeugdigen	Goede start	14	16	30
	SMW en JMW	905	1155	1925
	Integrated care	19	16	40
	Echtscheidingsloket	14	-*	30
	Movements	141	89	300
	Jongerenwerk	113	187	240
	Subtotaal	1206	1463	2565
Doorontwikkeling informele zorg	Gebiedsontwikkeling	588	669	1250
	Soep op de stoep	-	838+	-
	Ontmoeten/dagbesteding	75	40	160
	Inzet ervaring/talent	122	75	260
	Buurtbemiddeling	56	76	120
	Mantelzorg	221	31	470
	VIP	423	1428	900
	VIP-school	47	-*	100
	Mentor en maatje	19	33	40
	Formulierenbrigade	47	0**	100
	Tolkentelefoon	52	-*	110
	Subtotaal	1650	3244	3510
Leveren van een adequate werkwijze huiselijk geweld	Preventieve activ. Sign.Partners	113	-*	240
	Ondersteuning BMW	47	28	100
	Groepswerk BMW	14	0	30
	Nazorg trajecten	19	6	40
	Subtotaal	193	34	410
Versterken van de zelfredzaamheid van kwetsbare burgers	Er-op-af teams	-	42	-
	Welzijn op recept	141	-*	300
	Versterken zelfredzaamheid BMW	329	429	700
	Schuldhelp	47	17	100
	Subtotaal	517	488	1100
Totaal		6737	7622	14335

*: Deze projecten zijn nog niet officieel gestart en hebben daarom ook nog geen bereik gerealiseerd.

** : Toelichting in hoofdstuk 2.

1.2 Toelichting bereik

Voor de halfjaarrapportage is 18 juni als peildatum aangehouden. Het gerealiseerde bereik op peildatum 18 juni betreft geen definitieve aantallen. De registratie van het bereik van activiteiten kent in veel gevallen enige vertraging, waardoor het hier gerapporteerde gerealiseerde bereik nog niet volledig is.

Info & advies

In de subsidieaanvraag werd het geplande aantal info & advies contact onderverdeeld binnen de maatschappelijke opgaves “Doorbreken van armoede”, “Perspectief voor jeugdigen” en “Versterken zelfredzaamheid van kwetsbare burgers”. In de praktijk is gebleken dat de info & advies contacten niet eenduidig onder te verdelen zijn op basis van de maatschappelijke opgaves. Zo kan een info & advies contact met een jongere in sommige gevallen ondergebracht worden onder meerdere maatschappelijke opgaves. Om deze reden is besloten om info & advies contacten niet langer te plaatsen onder de verschillende maatschappelijke opgaves. In plaats daarvan worden info & advies contacten beschouwd als een gemeenschappelijke categorie van kortdurende en laagdrempelige hulpverlening, die kan worden ingezet voor alle maatschappelijke opgaves. In hoofdstuk 2 wordt weergegeven op welke problematiek deze contacten betrekking hebben gehad.

Ondersteuning BMW

Ondersteuning die geboden wordt door buurt maatschappelijk werk (BMW) wordt dit jaar verdeeld onder drie verschillende maatschappelijke opgaves. De opgaves “Doorbreken van armoede” en “Versterken zelfredzaamheid van kwetsbare burgers” hebben een overlappende doelgroep (kwetsbare volwassenen). In de praktijk is er bij deze doelgroep vaak sprake van Multi problematiek, waardoor een casus onder meerdere maatschappelijke opgaves geregistreerd zou kunnen worden. Elke casus kan echter maar één keer geregistreerd worden. Het is aannemelijk dat een aanzienlijk deel van de activiteit “versterken zelfredzaamheid BMW”, ook geregistreerd had kunnen worden in de opgave “Doorbreken van armoede”. Dit verklaart waarom ondersteuning door BMW in de opgave “Doorbreken van armoede” zeer laag is uitgevallen. Daarnaast wordt door de coronamaatregelen de doelgroep van de ondersteuning van BMW minder goed bereikt; een trend die ook in 2020 zichtbaar was. Met de inzet van er-op-af teams probeert Sedna deze hulpvragen alsnog te bereiken.

Groepswork BMW en buurtwerk

Door de coronamaatregelen waren groepsbijeenkomsten vrijwel niet mogelijk. Hierdoor is het bereik van het groepswork achtergebleven in de opgaves gericht op armoede en huiselijk geweld. Ook de geplande activiteiten van de buurtwerkers werden gedeeltelijk verhinderd. Vaak zochten buurtwerkers, in plaats van een collectieve benadering, individueel contact door langs de deuren te gaan en mensen aan te spreken op straat.. Verder is het buurtwerk op zoek gegaan naar alternatieve activiteiten zoals bijvoorbeeld soep op de stoep, er-op-af teams, belcirkels, bellen met een maatje en verschillende online activiteiten.

Soep op de stoep

Door de beperkende coronamaatregelen konden de reguliere activiteiten van buurtwerkers in veel gevallen niet of slechts beperkt worden uitgevoerd. Hierdoor ontstond het risico dat de verbinding tussen onze medewerkers en inwoners zou verzwakken, en dat veel signalen en hulpvragen niet zouden worden opgepakt. Om hier op in te spelen heeft buurtwerk in 2021 weer soep op de stoep

georganiseerd in De Monden, De Blokken, Emmen Oost en Emmen Zuid. In samenwerking met onder andere vrijwilligers, wijkagenten, FC Emmen, lokale organisaties, restaurants en erkende overlegpartners, werd er soep/eten langsgebracht bij inwoners aan huis. Hierbij werd specifiek ingezet op het ophalen van signalen en/of hulpvragen. Er zijn in 2021 in totaal meer dan 740 inwoners en 98 vrijwilligers bereikt.

Er-op-af teams

Dit project is gezamenlijk met AtHomeFirst opgezet en is in het laatste kwartaal van 2020 van start gegaan in de gebieden Emmen Noord en Emmen Oost. Vanuit het er-op-af team gaan medewerkers proactief op signalen af met als doelstelling om preventief in te zetten op ondersteuningsvragen die door (corona) omstandigheden niet bereikt worden. De aanmeldingen worden gezamenlijk opgepakt door een medewerker van Sedna en een medewerker van AtHomeFirst. Er wordt hierbij nauw contact onderhouden met OGGZ. In 2021 zijn er tot dusver meer dan 42 casussen opgepakt.

Overige afwijkingen in bereik

Verdere afwijkingen worden per maatschappelijke opgave nader toegelicht in hoofdstuk 2.

2. Doelen, monitoring en effectmeting

In dit hoofdstuk worden de ontwikkelingen binnen de doelen van de maatschappelijke opgaves toegelicht. Voor de maatschappelijke opgaves ‘Doorbreken van armoede’ en ‘Perspectief voor jeugdigen’ is een eerste data-analyse en effectmeting gedaan aan de hand van de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM). In onderstaande tabel worden de verschillende scores van de ZRM toegelicht.

Score	Niveau van zelfredzaamheid
1	Acute problematiek
2	Niet zelfredzaam
3	Beperkt zelfredzaam
4	Voldoende zelfredzaam
5	Volledig zelfredzaam

2.1 Doorbreken van armoede

Voor deze opgave zijn doelen gesteld aan de hand van de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM). Voor de verschillende activiteiten rondom armoedeproblematiek werden specifieke niveaus van zelfredzaamheid (beperkt, voldoende of volledig zelfredzaam) als resultaat beoogd. Uit een verdiepende data-analyse is gebleken dat de verschillende activiteiten niet eenduidig aan één niveau van zelfredzaamheid zijn te koppelen. Het niveau van zelfredzaamheid is bij aanvang van de ondersteuning zeer divers, waardoor ook het potentiële eindresultaat sterk varieert.

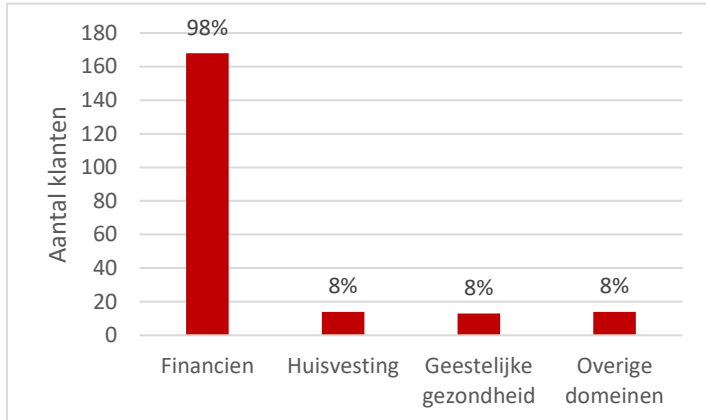
De mate van zelfredzaamheid die met een ondersteuningstraject is te realiseren, is sterk afhankelijk van het start-niveau van zelfredzaamheid. Bij veel van de ondersteunde klanten in 2020 en 2021 met financiële problematiek, was de mate van zelfredzaamheid vaak zeer laag (een score van 2 of 1). Hierdoor is het behalen van een hoge mate van zelfredzaamheid (een score van 4 of 5) vaak niet realistisch. In deze gevallen is de ondersteuning voornamelijk gericht op stabilisatie van de situatie en het voorkomen van zwaardere problematiek. In veel gevallen is de doelstelling van de ondersteuning niet zozeer het behalen van een hogere mate van zelfredzaamheid, maar juist het behouden van een stabiele situatie en het voorkomen van opschaling naar zwaardere zorg.

In deze rapportage zullen we een eerste effectmeting doen op de basis van de tot nu toe beschikbare data in 2021. We beschouwen deze eerste analyse als vertrekpunt voor het bijstellen van de doelen van de maatschappelijke opgave voor het komende halfjaar en 2022.

Effectmeting van individuele trajecten binnen “Doorbreken van armoede”

Tot en met 18 juni liepen er binnen deze opgave 186 individuele trajecten en 32 leun en steun trajecten (het overige bereik betreft collectieve bijeenkomsten). In 171 individuele trajecten werd een ZRM-hoofddomein geregistreerd. De hoofddomeinen van de ZRM betreffen de domeinen waar de hulpverlening voornamelijk betrekking op had. In onderstaande grafiek wordt de meest voorkomende problematiek weergegeven.

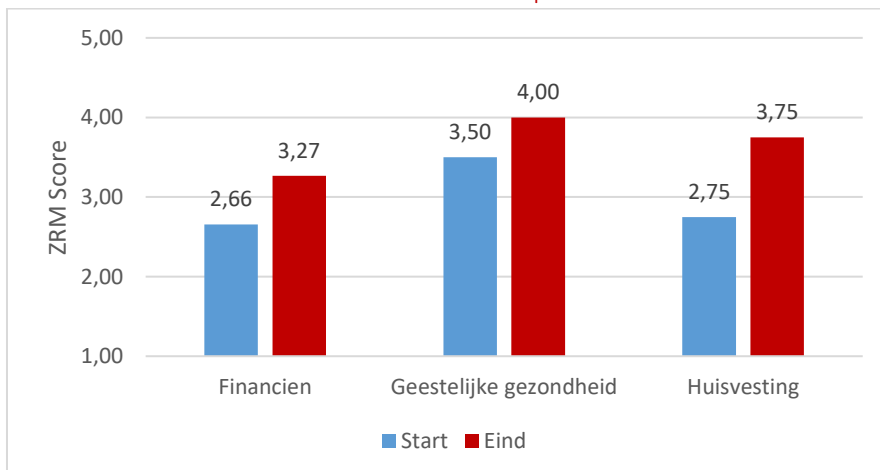
Grafiek 1: Meest geregistreerde ZRM-hoofddomeinen bij individuele trajecten



Noot: De percentages geven het aandeel weer van de individuele klanten die ondersteuning hebben gekregen op het betreffende ZRM-hoofddomein. Er kunnen meerdere ZRM-hoofddomeinen per klant worden geregistreerd.

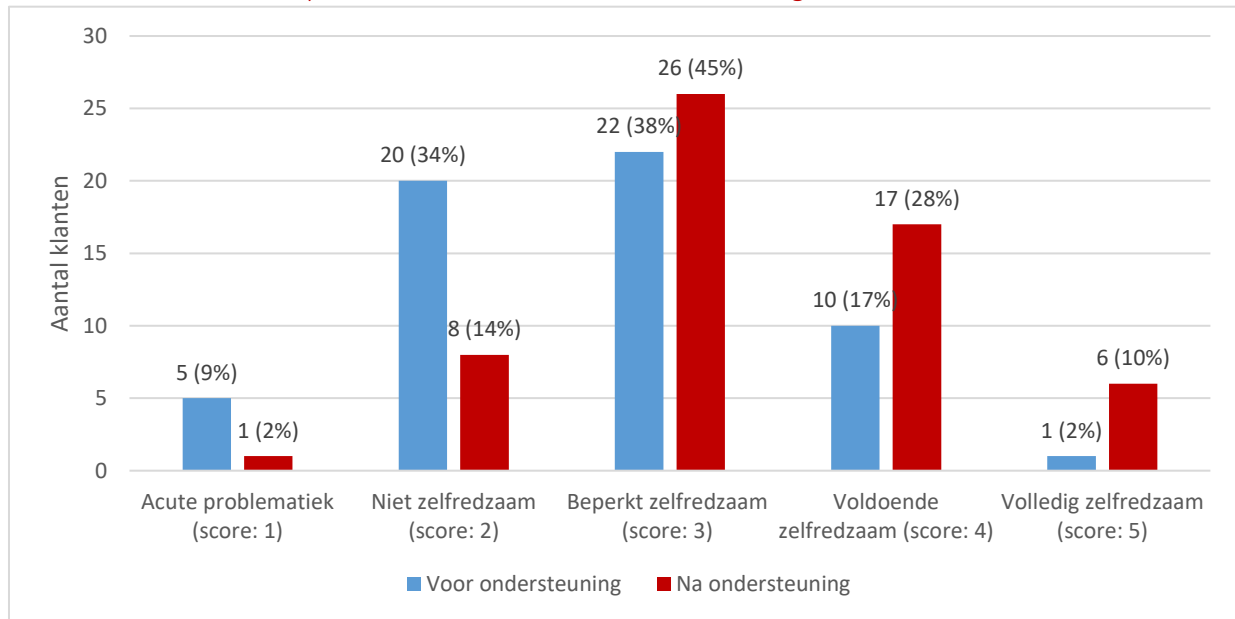
Op basis van de drie ZRM-hoofddomeinen uit bovenstaande tabel kan een eerste inzicht worden gegeven in de effecten van de ondersteuning. Om de effecten van de individuele dienstverlening in kaart te brengen, wordt er een start- en eindmeting gedaan op basis van ZRM-scores. De effectmeting voor 2021 kan nog niet volledig in kaart worden gebracht, omdat voor veel individuele trajecten nog geen eindmeting heeft plaatsgevonden. Voor 58 casussen heeft er een start- en eindmeting plaatsgevonden. In onderstaande grafiek wordt de gemiddelde groei in zelfredzaamheid per hoofddomein in kaart gebracht voor deze casussen weergegeven.

Grafiek 2: Gemiddelde start- en eindscores op ZRM-hoofddomeinen



Op basis van de 58 individuele trajecten waarvoor een eindmeting heeft plaatsgevonden kan worden gekeken naar de situatie vóór de ondersteuning en de situatie ná ondersteuning. Onderstaande grafiek geeft dit contrast weer.

Grafiek 3: Aantal klanten per ZRM-niveau voor en na ondersteuning



In bovenstaande grafiek is een verschuiving zichtbaar van lagere niveaus van zelfredzaamheid naar hogere niveaus van zelfredzaamheid. Van de vijf casussen met acute problematiek was er na ondersteuning nog één casus over. Over het algemeen wordt een casus extern doorverwezen indien voor, tijdens of na het traject blijkt dat de ondersteuning niet toereikend is om de situatie te verbeteren. Er is ook een sterke daling zichtbaar van het aantal casussen dat niet zelfredzaam is. Bij casussen die vallen in de twee laagste categorieën van zelfredzaamheid wordt vaak toegewerkt naar stabilisatie van de problematiek. Indien de situatie of de problematiek is gestabiliseerd, is er over het algemeen sprake van beperkte zelfredzaamheid. De categorie beperkte zelfredzaam is zowel voor, als na ondersteuning het grootst. De stijging na ondersteuning is onder andere het resultaat van de stabilisatie die is gerealiseerd in de twee laagste categorieën van zelfredzaamheid. Echter, de doelstelling van onze hulpverlening kan ook het behouden van een stabiele situatie zijn. In veel gevallen is stabilisatie het hoogst haalbare en moet er ondersteuning worden geboden om (verdere) escalatie van de situatie of problematiek te voorkomen. Tot slot is er een sterke stijging zichtbaar in het aantal casussen dat na ondersteuning weer voldoende of volledig zelfredzaam is. Bij voldoende zelfredzaamheid kan er eventueel nog lichte ondersteuning worden geboden met de inzet van vrijwilligers en/of middels een leun en steun traject.

Zelfredzaamheid op het gebied van werk en opleiding

Binnen de maatschappelijke opgave was het doel gesteld om 110 huishoudens op het gebied van werk en opleiding, volledig zelfredzaam te maken. De hierboven weergegeven data (grafiek 1) laat zien dat het ZRM-domein *werk en opleiding* in de praktijk bijna nooit een hoofddomein in de hulpverleningstrajecten betreft (binnen de trajecten gericht op armoede). Dit betekent echter niet dat er binnen de ondersteuning geen aandacht is voor dit levensdomein. Werk en opleiding wordt over het algemeen integraal meegenomen bij financiële problematiek. Zo richten onze medewerkers zich bij schuldenproblematiek ook op werk en opleiding, wanneer dit mogelijkheden biedt om (langdurige) schuldenproblematiek op te lossen. Onze medewerkers maken dit te allen tijde bespreekbaar, en proberen klanten op dit gebied te stimuleren en activeren. Hierbij wordt ook nauw samengewerkt met instanties zoals Sociale Zaken en Menzo, om zo op integrale wijze samen met klanten toe te werken naar een hogere mate van zelfredzaamheid.

Doordat werk en opleiding integraal wordt meegenomen en niet als een ZRM-hoofddomein wordt geregistreerd, is het niet mogelijk om de effecten van de ondersteuning op dit specifieke domein eenduidig in kaart te brengen. Dit betekent ook dat de hierboven genoemde doelstelling genuanceerd en bijgesteld moet worden. De integrale werkwijze voor (langdurige) armoede leent zich er niet voor om harde doelen te stellen voor specifieke levensdomeinen. De doelstelling van de ondersteuning blijft het versterken van zelfredzaamheid en het creëren van een lange termijn perspectief, maar zal niet langer worden gekoppeld aan een specifieke mate van zelfredzaamheid op een specifiek ZRM-domein.

2.2 Perspectief voor jeugdigen

Ontwikkelingen wachttijden jeugd

Sedna heeft samen met de toegang initiatief genomen om in te spelen op de oplopende wachttijden in de jeugdhulp. De verwachting is dat na september de eerste ontwikkelingen zijn te melden.

Doel A: Een gezonde start voor zuigeling en peuter

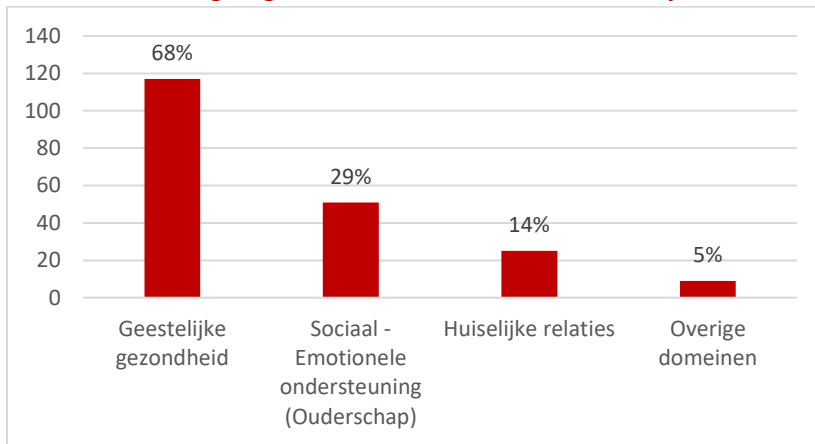
In het project Goede Start (Moeders van Emmen) zijn in 2021 tot dusver 16 moeders begeleid. 6 van deze moeders komen uit de gebieden De Blokken en De Monden, het oorspronkelijke pilotgebied. De overige moeders komen uit andere gebieden van Emmen. Met het kernteam was afgesproken dat maximaal 10 moeders van buiten het pilotgebied zouden worden aangenomen. Vervolgens is afgesproken dat er extra casussen uit andere gebieden worden aangenomen als Voorzorg deze niet kan oppakken en de moeders geen passende hulp kunnen krijgen.

Doel B: Versterken van zelfredzaamheid van kind en ouder(s)

De doelstelling voor 2021 betreft een continuering van de inzet van school- en jeugdmaatschappelijk werk (SMW en JMW) voor 1.925 jeugdigen. Voor 95% (1.730 jeugdigen) zou een oplossing worden gerealiseerd in het voorliggend veld, met het resultaat dat deze jeugdigen voldoende zelfredzaam zou worden. Eventueel met ondersteuning van een vrijwilliger. Tussen 1 januari en 18 juni zijn er 1122 jeugdigen bereikt door SMW en JMW. Hieronder worden de eerste inzichten en resultaten weergegeven.

Tot en met de peildatum van 18 juni liepen er 374 individuele ondersteuningstrajecten en 20 leun en steun trajecten vanuit SMW en JMW (het overige gerealiseerde bereik betreft collectieve inzet). Voor 177 individuele trajecten zijn er hoofddomeinen geregistreerd op de ZRM. De hoofddomeinen van de ZRM betreffen de domeinen waar de hulpverlening voornamelijk betrekking op had. In onderstaande grafiek wordt de meest voorkomende problematiek weergegeven.

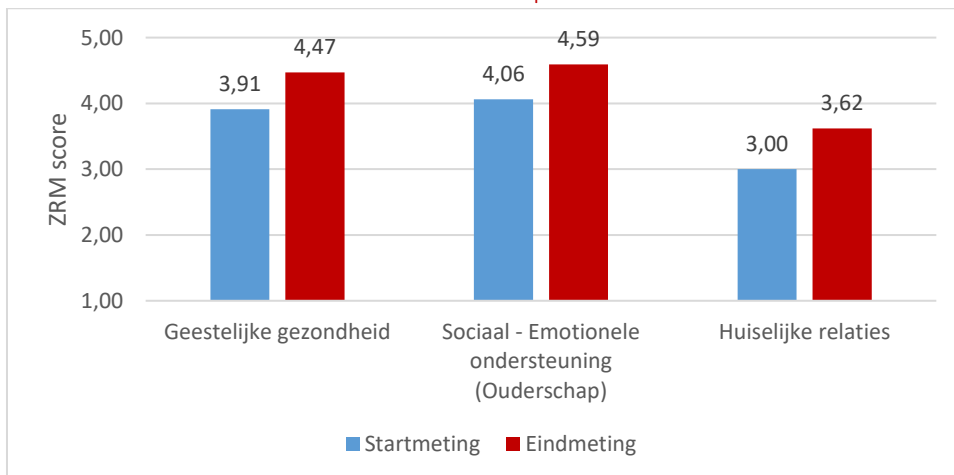
Grafiek 4: Meest geregistreerde ZRM-hoofddomeinen bij individuele trajecten



Noot: De percentages geven het aandeel weer van de individuele klanten die ondersteuning hebben gekregen op het betreffende ZRM-Hoofddomein. Er kunnen meerdere ZRM-hoofddomeinen per klant worden geregistreerd.

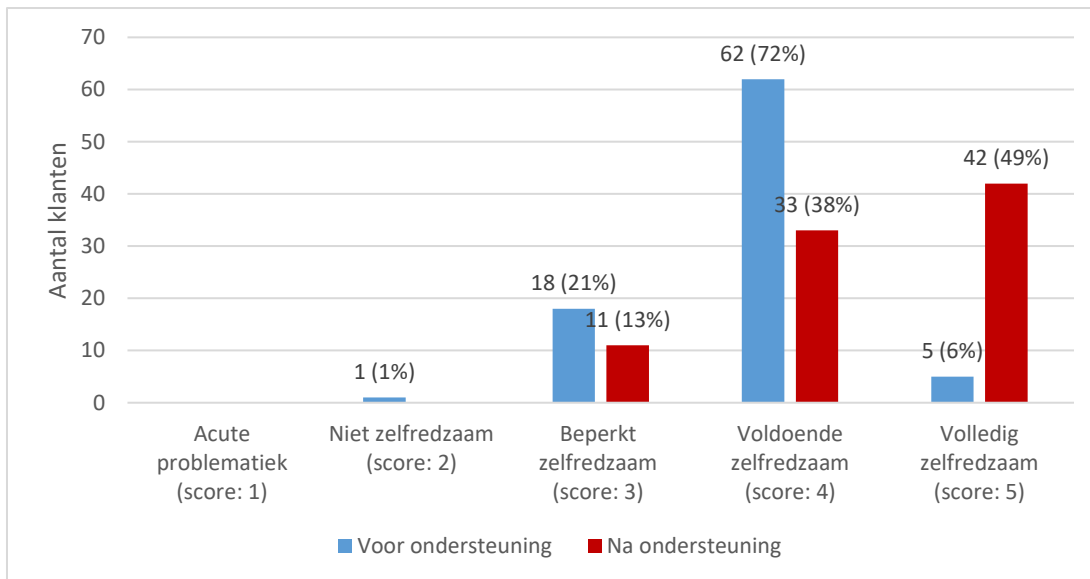
Om de effecten van onze individuele dienstverlening in kaart te brengen, wordt er een start- en eindmeting gedaan op basis van ZRM-scores. De effectmeting voor 2021 kan nog niet volledig in kaart worden gebracht, omdat voor veel individuele trajecten nog geen eindmeting heeft plaatsgevonden. In onderstaande grafiek wordt de gemiddelde groei in zelfredzaamheid per hoofddomein in kaart gebracht voor 86 casussen waarvoor reeds een eindmeting heeft plaatsgevonden.

Grafiek 5: Gemiddelde start- en eindscores op ZRM-hoofddomeinen



Op basis van de 86 individuele trajecten waarvoor een eindmeting heeft plaatsgevonden, kan worden gekeken naar de situatie vóór de ondersteuning en de situatie na ondersteuning. Onderstaande grafiek geeft dit contrast weer.

Grafiek 6: Aantal klanten per ZRM-niveau voor en na ondersteuning

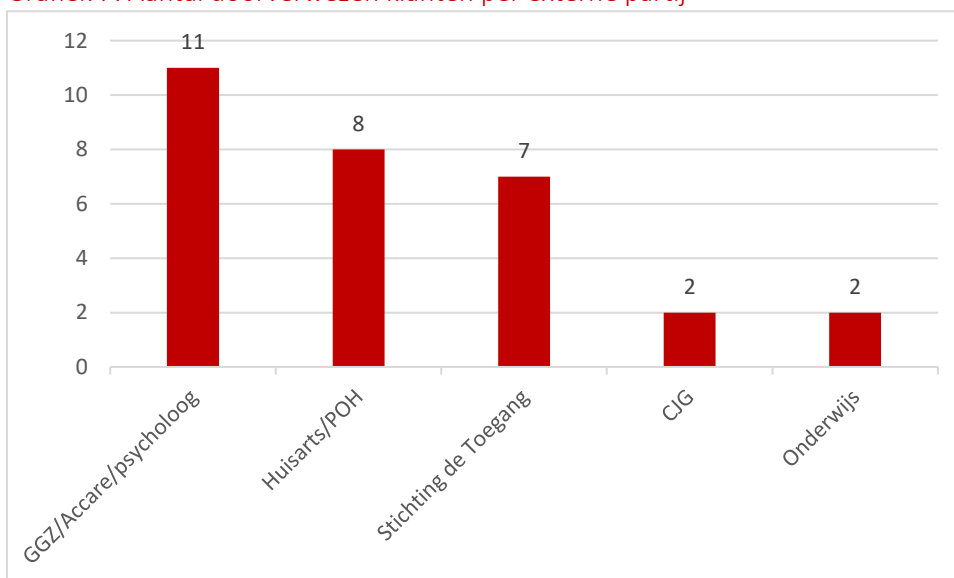


Bovenstaande grafiek laat een duidelijke verschuiving zien van voldoende zelfredzaamheid naar volledige zelfredzaamheid. Bij voldoende zelfredzaamheid kan er nog laagdrempelige ondersteuning nodig zijn met de inzet van een vrijwilliger of een leun en steun traject. Bij volledige zelfredzaamheid is dit niet meer nodig. Verder is er een afname gerealiseerd in het aantal klanten met beperkte zelfredzaamheid.

Doorverwijzingen naar externe partijen

Tot en met 18 juni is er 30 keer doorverwezen naar een externe partij. Hierbij werd 18 keer doorverwezen naar zwaardere zorg. In onderstaande grafiek worden de doorverwijzingen per partij weergegeven.

Grafiek 7: Aantal doorverwezen klanten per externe partij



Doel C: Integrale hulp ter voorkoming van zwaardere zorg

De gezinscoach van Sedna heeft in 2021 tot dusver 16 gezinnen begeleid binnen de pilot van Integrated

Care. De projectleider vanuit Sedna kijkt samen met CMO STAMM en de gemeente naar een verdere ontwikkeling van het project en de rol van de gezinscoach (en onderwijscoach). Hierbij wordt ook gekeken naar een passend format voor de monitoring en effectmeting.

Doel D: Realiseren van een echtscheidingsloket

De inrichting en uitvoering van het echtscheidingsloket is grotendeels vooruitgeschoven naar het tweede deel van het jaar. Er is al wel gekeken naar een potentiële uitbreiding van het productenaanbod van het loket. Aan de hand van een experiment met twee casussen wordt gekeken of de SCHIP-aanpak aangeboden kan worden. Deze postrelationele therapeutische benadering wordt bij twee casussen in De Velden in een voorliggende vorm aangeboden. Op basis van de resultaten zal een beoordeling gemaakt worden of de SCHIP-aanpak past in het aanbod van het echtscheidingsloket.

Doel E: Jongeren bewegen om te participeren

De doelstelling om 300 jongeren via Movements te bereiken, zal waarschijnlijk moeten worden bijgesteld. Bij de oorspronkelijke doelstelling werd de inschatting gemaakt dat Movements met een aantal collectieve activiteiten een groter bereik zou realiseren. Door de coronamaatregelen is de organisatie van dergelijke collectieve activiteiten tot nu toe nog niet mogelijk geweest. Het verwachte bereik is daarom bijgesteld naar ongeveer 125 tot 150 jongeren.

Impacter

De aanvraag bij ZonMW voor de ontwikkeling van een project 'Maatschappelijke diensttijd voor jongeren' werd in november 2020 gehonoreerd. Op basis hiervan is Impacter Emmen door Sedna opgestart. Hierbij heeft Sedna ondersteuning gekregen vanuit de bestaande infrastructuur van Impacter Zwolle. Vanuit Impacter worden jongeren met verschillende activiteiten en trajecten betrokken bij vrijwilligerswerk in Emmen.

Op 1 maart zijn de jongerencoaches van start gegaan met het inrichten van de uitvoering van het project. In totaal zijn er 4 jongerencoaches die samen met jongeren trajecten aangaan voor vrijwilligerswerk. De jongerencoaches van Impacter sluiten aan bij het jongerenwerk, de buurtsportcoaches en de 2GetThere coaches, om vanuit gezamenlijkheid te kunnen werken aan actief burgerschap onder jongeren. In de opstartfase was het nog aftasten, omdat bijvoorbeeld de scholen nog niet toegankelijk zijn voor anderen dan het onderwijspersoneel. De jongerencoaches hebben zich daarom in de eerste periode vooral gericht op het straatwerk en zijn aangesloten bij bestaande activiteiten. In de eerste drie maanden van het project is het netwerk opgezet, is er ingestoken op de bestaande activiteiten en zijn de eerste Impacter trajecten van start gegaan.

Doel F: Jongerenwerk op maat

De doelstelling was om in 2021 in de gebieden Oost, Zuid, De Velden en De Blokken jongerenwerk op maat te leveren middels een integrale aanpak. In het afgelopen halfjaar heeft het jongerenwerk in Oost, Zuid, De Velden en De Blokken een start gemaakt om per gebied een integrale aanpak met ketenpartners te realiseren. Hieruit is een specifieke ketenbenadering voor (overlast gevende) jongerengroepen ontstaan, waarbij gemeente breed het tactisch veiligheidsoverleg (TVO) is opgezet. In elk van de gebieden is een operationeel veiligheidsoverleg (OVO) ingericht. In de tweede helft van het jaar wordt deze aanpak verder uitgewerkt in een multidisciplinaire aanpak van jongeren in de openbare ruimte in het kader van veiligheid. Daarnaast wordt het jongerenwerk doorontwikkeld op het gebied van kwaliteit en methodiek.

2.3 Door ontwikkelen informele zorg

Doel A: Een door inwoners gedragen gebiedsaanpak (prioriteit: Bargeres, Angelslo, De Blokken en De Monden)

In Emmen-Zuid hebben de buurtwerkers van Sedna bijgedragen aan de Woon en Leef visie Bargeres. Er zijn meerdere bijeenkomsten georganiseerd met de gemeente, Lefier, Domesta, waterschap Vechtstromen, de wijkvereniging en inwoners om invulling te geven aan de gebiedsaanpak. Daarnaast zijn er Sociaal Netwerk bijeenkomsten georganiseerd rondom de thema's armoede, jeugd en Mijn Positieve Gezondheid (MPG). Er is ook een straatonderzoek uitgevoerd aan de hand van MPG, in samenwerking met studenten van de NHL en de buurtsportcoaches. Voor het Mussenveld is eenzelfde straatonderzoek opgestart.

Ten behoeve van het maken van de gebiedsagenda voor Angelslo, zijn door de wijkondersteuner van Sedna gesprekken gevoerd met inwoners uit de wijk. Uit deze gesprekken kwamen leefbaarheid en veiligheid als belangrijke thema's naar voren. De wijkondersteuning heeft deze thema's onder de aandacht gebracht in het wijkteam, wat heeft geleid tot verbetering. Verder is uit de buurtgesprekken gebleken dat er een grote bereidheid is om anderen in de directe omgeving te ondersteunen

In De Blokken hebben de buurtwerkers van Sedna in alle dorpen een herijking gedaan van de gebiedsagenda. Hiervoor zijn 500 enquêtes afgenomen onder inwoners en 150 enquêtes onder leerlingen van het Esdal college. De eindresultaten zijn gedeeld met alle EOP's en er zijn vervolgtacties besproken. Onder de deelnemers van de enquêtes zijn waardebonnen verloot.

In De Monden hebben de buurtwerkers ook een herijking van de gebiedsagenda uitgevoerd. Hierbij zijn enquêtes afgenomen onder bijna 600 inwoners. De uitkomsten zijn geanalyseerd en de meest belangrijke en opvallende uitkomsten zijn per dorpskern en per leeftijdsgroep in factsheets weergegeven. Deze uitkomsten worden gedeeld met de EOP's en daarna met de inwoners. Bij de herijking is sprake van een nauwe samenwerking met Dokter Schoonmaakorganisatie en Dorpenzorg. In De Monden hebben de buurtwerkers ook de online Gebiedswijzer uitgerold, in samenwerking met Dokter Schoonmaakorganisatie. Hiervoor zijn 110 organisaties benaderd, welke allemaal te vinden zijn op de website.

Doel B: Ontmoeting en dagbesteding in dorps- en buurtlocaties in ieder gebied

In ieder gebied is het buurtwerk bezig met deze opdracht. Door de coronamaatregelen heeft de focus in het afgelopen halfjaar voornamelijk gelegen op ontwikkeling en overleg met ketenpartners. De daadwerkelijke uitvoering van de dagbesteding en ontmoetingsplekken zal in het komende halfjaar gerealiseerd worden.

In Noord wordt samen met hoofdaanbieder Athomefirst dagopvang zonder indicatie georganiseerd in de Meerhoekflat. Het bestaande koffie-uurtje op deze locatie, dat door vrijwilligers van Sedna werd georganiseerd, moest vanwege de coronamaatregelen tijdelijk gesloten worden. De voorbereidingen om dit ontmoetingsmoment te hervatten zijn in volle gang. Het koffie-uurtje zal in de nabije toekomst worden uitgebreid naar een dagopvang zonder indicatie.

In De Monden is de opzet van een 'huiskamer' in MFC De Badde in Nieuw-Weerdinge voorbereid, in samenwerking met hoofdaanbieder Dokter Schoonmaakorganisatie en het dorps huis. De

daadwerkelijke start van de huiskamer zal in september plaatsvinden. Nog voor de zomervakantie worden er een aantal inloopochtenden georganiseerd.

In De Blokken is een start gemaakt met het opzetten van een huiskamer in Zwartemeer, in samenwerking met het dorps huis, SKW en hoofdaanbieder Dokter Schoonmaakorganisatie. De werving van vrijwilligers is al afgerond. Er zijn gesprekken met ouderen gevoerd om de behoefte aan een ontmoetingsplek te peilen; inmiddels zijn er al 6 aanmeldingen.

In Oost is in het kader van ontmoeting, in Angelslo, het project 'Samen aan tafel' weer opgestart. Vanwege de noodzaak om 1,5 meter afstand te houden is het nog niet mogelijk dat de deelnemers gezamenlijk de maaltijd voorbereiden, maar het is wel weer mogelijk om samen te eten. Hierdoor zijn oudere wijkbewoners in de gelegenheid om elkaar weer te ontmoeten en samen te eten. Gemiddeld nemen 30 wijkbewoners deel aan de maaltijd.

In Emmen-Zuid wordt ondersteuning geboden aan wijkcentrum Brinkenhoes voor het opstarten van een huiskamer project. Er is overleg geweest met vrijwilligerscoördinatoren van de kerk en Treant over de samenwerking en afstemming.

In De Velden is de wijkondersteuner in gesprek met hoofdaanbieder Thalia over de realisatie van een niet-geïndiceerde dagopvang. Inmiddels is het praatcafé in Nieuw Amsterdam en in Erica weer opgestart. Dit praatcafé is een ontmoetingsplek voor vrouwen van niet Nederlandse afkomst om kennis te maken met de taal en de cultuur van Nederland.

Doel C: Inzet van ervaring en talent ten behoeve van zelfhulpgroepen

Door de coronamaatregelen moesten veel van de bestaande zelfhulpgroepen tijdelijk stil worden gelegd. Ook de inzet van vrijwilligers en ervaringsdeskundigen werd ernstig beperkt. In het afgelopen halfjaar heeft de focus daarom voornamelijk gelegen op de doorontwikkeling van de groepen, overleg met ketenpartners, en het contact onderhouden met de vrijwilligers en ervaringsdeskundigen. Daar waar mogelijk is er ingezet op alternatieve activiteiten (zoals soep op de stoep) en/of online oplossingen. Na de versoepelingen van de maatregelen zijn de buurtwerkers meteen aan de slag gegaan om de groepen weer op te starten. Zo zijn bijvoorbeeld het Repaircafé in De Blokken, de moedersgroepen in De Monden en het praatcafé in De Velden weer opgestart.

D. Individuele ondersteuning voor en door vrijwilligers

Vrijwillige Buurtbemiddeling

In lijn met de verwachting die werd geschetst in het jaarverslag van 2020, is het aantal aanmeldingen bij de vrijwillige Buurtbemiddeling in 2021 sterk gestegen. Door de drukte is er op dit moment een wachtlijst. Van de 86 aanmeldingen zijn er tot dusver 76 casussen opgepakt. De toename in het aantal meldingen is voornamelijk toe te schrijven aan een toename in zelfmeldingen. Steeds meer inwoners weten de dienst te vinden en bellen rechtsreeks om hulp te vragen. Daarnaast komen er regelmatig aanmeldingen vanuit onder meer woningbouwverenigingen en wijkagenten.

Mantelzorgondersteuning

Een groot deel van het bereik van mantelzorgondersteuning wordt gerealiseerd tijdens de week van de mantelzorg en de uitreiking van de mantelzorgwaardering. Deze activiteiten hebben op de peildatum van 18 juni nog niet plaatsgevonden.

Vrijwilligers Informatiepunten (VIP!)

In het eerste halfjaar heeft het VIP! 494 matches met vrijwilligers gerealiseerd, 457 vrijwilligers geholpen met hulpvragen en 477 keer contact gehad met informele organisaties (op het gebied van vrijwilligers of vrijwilligerswerk). Veel van de matches werden online gerealiseerd, waarbij onder andere werd ingezet op hulp bij beeldbellen, maatjes met telefonisch/digitaal contact, en ondersteuning bij het doen van online boodschappen.

Het VIP heeft ook een groot bereik via de berichten die worden geplaatst op social media en de website. In het afgelopen halfjaar zijn er 336 berichten gepost op social media, welke in totaal 258.328 keer gelezen zijn. Daarnaast waren er 8.196 nieuwe volgers van het VIP! op social media.

Vrijwilligersschool

De vrijwilligersschool gaat deze zomer van start. Deze zomerschool zal een week duren en is gevuld met workshops rondom verschillende thema's die relevant zijn voor vrijwilligerswerk. Het is de bedoeling om hiermee vrijwilligers de mogelijkheid te geven om zich verder te ontwikkelen in het vrijwilligerswerk.

Mentor en Maatje

Mentor en Maatje is in 2021 overgeheveld naar vrijwilligerscoördinatoren die ondersteuning krijgen van een buurtwerker van Sedna. Er zijn op dit moment 32 vrijwillige mentoren, waarvan er 13 gekoppeld zijn aan een of meerdere maatje(s). In totaal wordt er contact onderhouden met 20 maatjes. Tijdens de lockdown(s) heeft de meerderheid van de mentoren ervoor gezorgd dat ze hun maatjes zijn blijven spreken en/of zien. Vaak was dit fysiek (buiten op gepaste afstand) en soms digitaal of per telefoon.

Formulierenbrigade

De formulierenbrigade heeft grotendeels stil gelegen. Door de coronamaatregelen konden de vrijwilligers niet worden ingezet. Veel van de werkzaamheden van de formulierenbrigade zijn uitgevoerd door het BMW van Sedna, waarvan het bereik is geregistreerd onder schuldhelpverlening. Tot 17 juni werden ook de aanmeldingen voor een financieel spreekuur voornamelijk opgepakt door BMW. Inmiddels zijn de financiële spreekuren weer opgestart met de inzet van vrijwilligers.

Tolkenpoule

De Tolkenpoule bevindt zich nog in de ontwikkelfase. Het is de verwachting dat in de tweede helft van 2021 de daadwerkelijke uitvoering zal plaatsvinden.

2.4 Adequate werkwijze huiselijk geweld

Doel A: Directe hulpverlening bieden in huiselijk geweld situaties en huisverbod gericht op ouders en kinderen.

Er zij in 2021 tot dusver weinig doorverwijzingen geweest naar Sedna. Een plausibele verklaring hiervoor is dat er nog steeds veel direct wordt doorverwezen naar de tweede lijn.

Doel B: De basis op orde brengen met onze partners middels een integrale gedragen visie en aanpak, die werkt in de gemeente.

Er wordt een nieuwe integrale aanpak ontwikkeld, waarbij er samenwerking is tussen Veilig Thuis, De Toegang, de gemeente en Sedna. Vanuit deze gezamenlijke aanpak en visie kan er een sterke basis worden neergezet in de hulpverleningsketen van huiselijk geweld, met heldere routes tussen de verschillende partijen. De verwachting is dat er vanuit deze samenwerking ook meer huiselijk geweld casussen zullen worden doorverwezen naar Sedna.

Doel C: Een verbetering van de systeemgerichte aanpak door heldere routes, effectieve interventies en een compleet aanbod voor de doelgroep (slachtoffer, plegger en kinderen).

In 2021 is er een partij benaderd die Sedna zal ondersteunen bij het verbeteren van de systeemgerichte aanpak van huiselijke geweld. Het ontwikkelingsproces is reeds opgestart.

Doel D: Aan de hand van de interne klantreis 'Huiselijk Geweld' het signaal gevoeliger en handelingsbekwaam maken van (sport)verenigingen en onderwijs.

In 2021 is er samen met het openbaar onderwijs in Emmen gekeken hoe Sedna ondersteuning kan bieden in het bevorderen van de handelingsbekwaamheid van leraren bij huiselijk geweld incidenten. Sedna zal trainingen geven op scholen zodra er een daadwerkelijk incident heeft plaatsgevonden, zodat de training ook direct toepasbaar is in de praktijk. Door de coronamaatregelen zijn er tot dusver nog geen trainingen gegeven. Hierdoor is er ook nog geen bereik gerealiseerd op deze activiteit (tabel 1). De verwachting is dat in het tweede halfjaar de eerste trainingen zullen worden gegeven.

Doel E: Het realiseren van nazorg faciliteiten samen met andere (informele) partners.

Dit doel zal pas te realiseren zijn zodra de gezamenlijke integrale visie en aanpak (doel B) en de systeemgerichte aanpak (doel C), volledig zijn gerealiseerd.

Doel F: Opleiden en inzetten van ervaringsdeskundigen om meer voorlichting en normalisering te bewerkstelligen voor huiselijk geweld en de impact daarvan.

Vanuit Sedna is een ervaringsdeskundige aangenomen die zich richt op het ontwikkelen van een aanpak gericht op voorlichting en preventie.

2.5 Versterken zelfredzaamheid van kwetsbare burgers

Ontwikkeling keten kwetsbare volwassenen

Sedna is intensief in gesprek met de GGZ met betrekking tot versterken van de hulpverleningsketen van kwetsbare volwassenen. Dit zal starten met het organiseren van een zogenaamde transfertafel. Dit betreft een lerend, casuïstiek overleg met verschillende ketenpartners.

Welzijn op recept

De inrichting van de pilot Welzijn op Recept is op 1 juni van start gegaan. Hiervoor is een selectieprocedure opgestart voor het werven van een welzijnscoach in dienst van Sedna. Ook heeft er een kennismakingsronde plaatsgevonden met de huisartsenpraktijken in De Velden. Verder wordt er gekeken naar de invulling van het werkproces.

2.6 Info & advies

Bij het geven van informatie en advies wordt geen volledige ZRM ingevuld, maar er wordt bij deze hulpvragen wel een hoofddomein geregistreerd. Op deze manier kan Sedna monitoren op welke problematiek de hulpvragen van inwoners betrekking hebben gehad. In onderstaande grafiek worden de meest voorkomende vormen van problematiek weergegeven. Verreweg de meest hulpvragen hadden te maken met financiën.

